

Jornadas científico-técnicas abiertas de la RedETS

22 de Noviembre 2019 (Madrid)

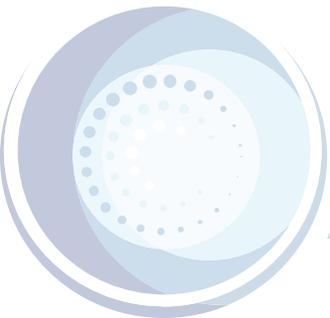
Futuro de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias en España y Europa

CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS EN ORGANISMOS DEDICADOS A LA EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS

Juan Antonio Blasco Amaro
AETSA - FPS

CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. RedETS

- Línea de desarrollos metodológicos de la RedETS
- Objetivo: “Criterios de calidad y buenas prácticas en organismos dedicados a la evaluación de tecnologías sanitarias”
- RedETS Red Colaborativa con 8 miembros,
- Coordinado y con un marco metodológico común,
- Guiado por principios de cooperación y reconocimiento mutuo

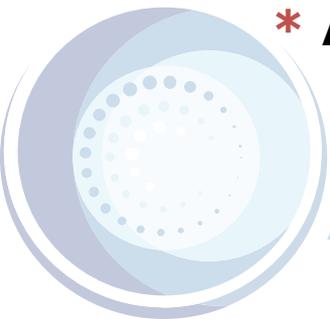


**Jornadas científico-técnicas
abiertas de la RedETS**

Futuro de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias en España y Europa

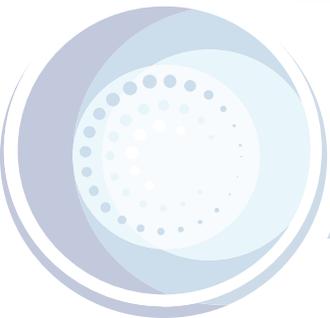
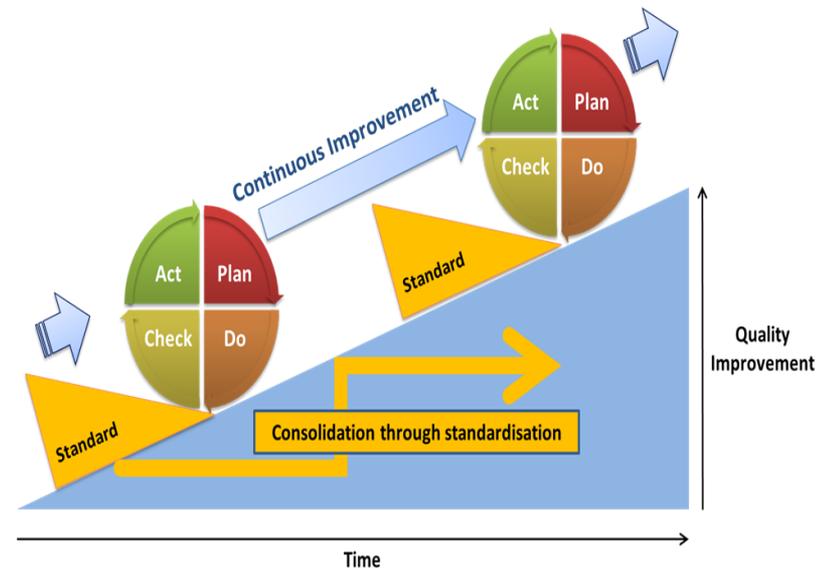
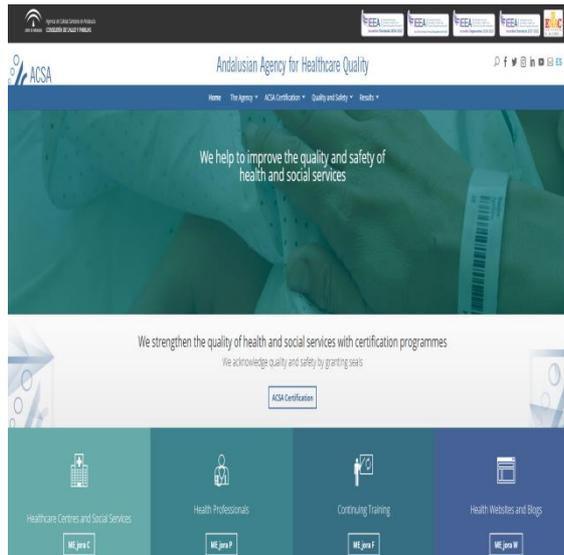


*** AETS-ISCIII**



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Método

- El diseño de la autoevaluación se basó en el Modelo de Certificación de la Calidad Sanitaria
- Ciclo de Mejora Continua, o ciclo PDCA



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Resultado (I)

- Revisión de la literatura liderada AETSA y elaboración de una propuesta de herramienta de autoevaluación.
- 800 referencias localizadas -> 6 estudios
- Se identificaron 78 estándares
- 12 Criterios de Calidad y 4 dimensiones

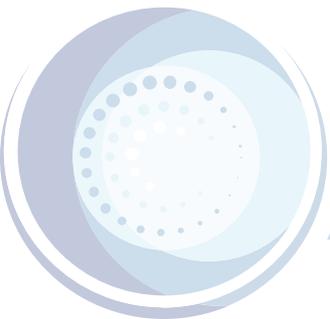


I. RESPONSABILIDAD

**II. CLIENTES Y GRUPOS
DE INTERÉS**

**III. PROCESO DE
PRODUCCIÓN**

IV. RECURSOS



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Resultado (II)

- 1) el grupo que lideraba compartía el borrador en web
- 2) los miembros enviaban comentarios escritos sobre el borrador
- 3) borrador **todos los estándares fueron revisados** y acordados por consenso en un encuentro cara a cara y dos teleconferencias
- 4) Se envió una **nueva versión** a la web para recibir comentarios y tras un proceso de homogeneización de términos y **revisión final**
- 5) La herramienta de autoevaluación fue **aprobada por todo el grupo**

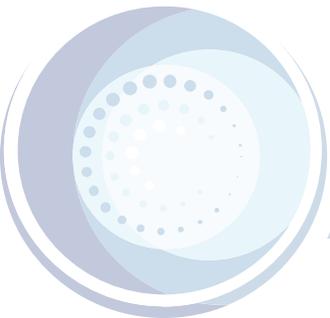


I. RESPONSABILIDAD

II. CLIENTES Y GRUPOS
DE INTERÉS

III. PROCESO DE
PRODUCCIÓN

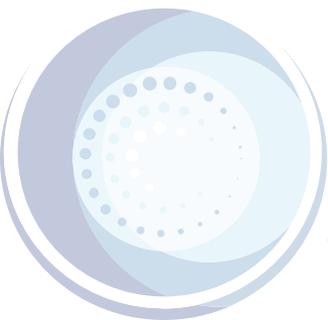
IV. RECURSOS



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Resultado (III)

- ✓ La propuesta de estándares se estructuró en cuatro dimensiones de calidad
- ✓ Se establecieron un total de 12 criterios o áreas temáticas

I. RESPONSABILIDAD	(17)
II CLIENTES Y GRUPOS DE INTERÉS	(6)
III. PROCESO DE PRODUCCIÓN	(37)
IV. RECURSOS	(7)



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Resultado (IV)

1. Responsabilidad de la Institución

2. Responsabilidad con los profesionales

3. Alianzas estratégicas

4. Mejora continua

7. Planificación

8. Elaboración (métodos)

9. Difusión

10. Implantación y toma de decisiones

I. RESPONSABILIDAD (17)

II CLIENTES Y GRUPOS DE INTERÉS (6)

III. PROCESO DE PRODUCCIÓN (37)

IV. RECURSOS (7)

5. Expectativas de los clientes

6. Expectativas de los grupos de interés

11. Estructura y equipamiento

12. Recursos humanos

New tool kit
2018/2019

Gestión de la REDETS
Actividades Conjuntas
Aspectos Organizativos

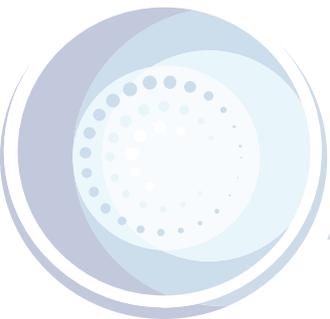


REDETS

Cuatro
Dimensiones

- I. RESPONSABILIDAD Y RECURSOS
- II. DESEMPEÑO Y AFILIACIÓN
- III. PROCEDIMIENTOS
- IV. RELACIONES DE LA RED

33



New tool kit
2018/2019

Gestión de REDETS
Actividades Conjuntas
Aspectos Organizativos



REDETS

Cuatro nuevas
dimensiones

I. RESPONSABILIDAD Y RECURSOS
II. DESEMPEÑO Y AFILIACIÓN
III. PROCEDIMIENTOS
IV. RELACIONES DE LA RED

33

Diez Criterios
de Calidad

1. Misión, visión y valores

6. Planificación y Priorización

2. Rendición de cuentas

7. Asignación

3. Recursos

8. Seguimiento

4. Órganos y funciones

9. Relaciones internas

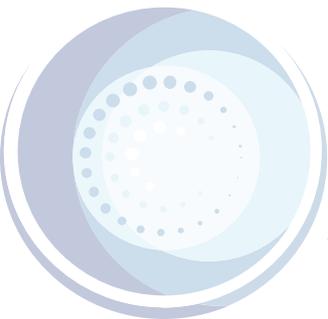
5. Nodos y adhesión

10. Relaciones externas

CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Estándar

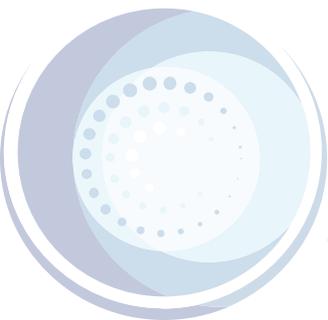
Figura 6. Estructura básica de cada estándar.

Estándar número	Nombre o título
Propósito:	
Evidencias o buenas prácticas	Preguntas de autoevaluación
Nivel 1	
A definir	
Nivel 2	
A definir	



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Estándar - ejemplo

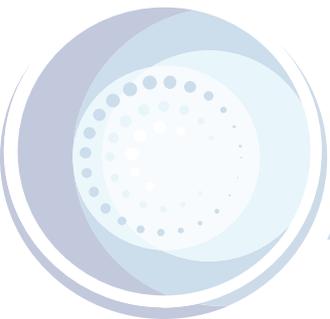
Estándar 28	Listado de principales grupos de interés y formas de comunicación con los mismos.
<p>Propósito: comprobar que la red cuenta con un listado que recoge sus principales grupos de interés y las formas de comunicación con cada uno de ellos garantizando así el compromiso de trabajar con los mismos, de forma que pueda agruparlos en función de su temática, potencial peso o poder y definir mejor la estrategia de incorporación o participación con los mismos.</p>	
Evidencias o buenas prácticas	Preguntas de autoevaluación
<p>Nivel 1</p>	
<p>La red dispone de un mapa de sus principales grupos de interés.</p>	<p>¿Dispone la red de un mapa con los principales grupos de interés y sus características?</p>
<p>Nivel 2</p>	
<p>Los mecanismos que utiliza la red para interactuar con los grupos de interés están recogidos de forma específica.</p>	<p>¿Se definen los mecanismos específicos para interactuar con cada tipo de grupo de interés?</p>
<p>Los métodos de comunicación con cada grupo de interés están adaptados a estos de forma que se asegura la comprensión del mensaje por cada uno de ellos.</p>	<p>¿Se adaptan los mecanismos de comunicación con los grupos de interés a la naturaleza de los mismos para asegurar la comprensión del mensaje por parte de estos?</p>



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Conclusión

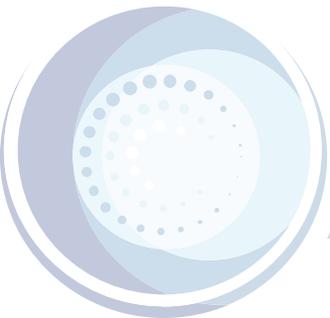
Basado en la información compartida y el acuerdo de los miembros de la red se desarrolló:

- Herramienta como instrumento de **auto-evaluación** para agencias y organizaciones que evalúan tecnologías sanitarias
- **Nueva herramienta**, incluyendo un grupo de estándares para las actividades conjuntas dentro de la red



CRITERIOS DE CALIDAD Y DE BUENAS PRÁCTICAS. Próximos pasos

- Desarrollar la herramienta en un **formato electrónico**
- Pilotar y validar en redes y entornos locales de ETS (Provincias/Hospitales)
- Colaboración con **EUnetHTA**
- Aplicable otras redes como RedETSA y a otros ámbitos con adaptación



MUCHAS GRACIAS



AETSA

Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Andalucía

<https://redets.mscbs.gob.es>

www.aetsa.org

